

Convegno nazionale giovani POPOLI 29-30 aprile 2007

“OLTRE LE BARRIERE” - Testimoni dell’amore nel disagio mentale

CONTRIBUTO DEL GRUPPO DI PROGETTO

SUPERARE LE BARRIERE - COMUNICANDO (attraverso la comunicazione come strumento)

N° partecipanti al Gruppo di Lavoro _____ 16 _____

Clima durante i lavori _____ SERENO _____

Attraverso l’esperienza del nostro gruppo abbiamo scoperto come la comunicazione non sia affatto un argomento “banale e scontato”. Di fronte al disagio trovare le parole giuste, trovare un modo corretto di relazionarsi e di raggiungere il cuore di chi vive una condizione di sofferenza è lo scopo primario di un volontario.

Dal nostro dibattito sono emersi 2 punti basilari:

1° **la formazione e l’informazione** permanente e costante del volontario. Questo può realizzarsi solo attraverso una stretta collaborazione e cooperazione con le strutture appropriate ed il personale specializzato. Un esempio emerso durante il nostro dibattito è quello testimoniato dal sig. Lionello Bada di Ivrea, il quale ha più volte sottolineato come la sinergia creata tra il personale specializzato e l’operatore volontario, abbia permesso di gestire l’imbarazzo che si trova di fronte ad una situazione di disagio riducendo così, le distanze, i pregiudizi e le paure, accettando così incondizionatamente la diversità altrui.

2° **l’ascolto**: il secondo punto sul quale ci siamo più volte soffermati è la dimensione dell’ascolto attivo: il volontario deve saper cogliere i gesti di una comunicazione verbale e non verbale, deve comprendere un mondo di parole espresse e non espresse. Deve porsi in un clima di empatia e promozione della personalità umana, deve inoltre instaurare un rapporto di fiducia affinché si possa fidare di quell’ “estraneo” che rappresentiamo in determinati contesti.

Sebbene il 1° assioma della comunicazione dica: “è impossibile non comunicare” il come spesso rimane una questione insoluta; questo fa sì che ognuno di noi senta il bisogno di essere formato per doverci sentire noi stessi a disagio.